

قرار رقم (98) لسنة 2022
بشأن
تنظيم آلية تلقي الشكاوى الجماعية

بعد الاطلاع على:

- القانون رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما؛
- وعلى قرار مجلس مفوضي هيئة أسواق المال الصادر في اجتماعه رقم (20) لسنة 2022 المنعقد بتاريخ 2022/05/25؛

قرر ما يلي:

مادة أولى:

يعدل الكتاب الثالث (إنفاذ القانون) من اللائحة التنفيذية للقانون رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاتهما وفقاً للمرفق رقم (1) لهذا القرار.

مادة ثانية:

يعدل الملحق رقم 2 (نموذج الشكاوى) من الكتاب الثالث (إنفاذ القانون) من اللائحة التنفيذية للقانون رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاتهما وفقاً للمرفق رقم (2) لهذا القرار.

مادة ثالثة:

على الجهات المختصة تنفيذ هذا القرار كل فيما يخصه ويعمل به اعتباراً من تاريخ صدوره وينشر في الجريدة الرسمية.

أ.د. أحمد عبد الرحمن الملحم



صدر بتاريخ: 2022/05/29

مرفق رقم (1)

م	الكتاب	المادة	نوع التعديل	النص قبل التعديل	النص بعد التعديل
1	الثالث	1-8	تعديل المادة	لكل ذي مصلحة أن يتقدم بشكوى إلى لجنة الشكاوى والتظلمات ضد أي شخص مرخص له أو خاضع لرقابة الهيئة وذلك عن المخالفات والجرائم المنصوص عليها في القانون وهذه اللائحة.	لكل ذي مصلحة أن يتقدم بشكوى جماعية إلى لجنة الشكاوى والتظلمات ضد أي شخص مرخص له أو خاضع لرقابة الهيئة وذلك عن المخالفات والجرائم المنصوص عليها في القانون وهذه اللائحة. ويشترط في مقدمي الشكوى الجماعية وجود مصلحة مشتركة بينهم عند تقديم الشكوى ولا تقدم إلا من خلال وكيل عنهم.
2	الثالث	2-8	تعديل المادة	تقدم الشكوى مكتوبة وفقاً للنموذج الخاص المعد لهذا الغرض من قبل الهيئة والمتضمن في الملحق رقم (2) من هذا الكتاب إلى أمانة سر لجنة الشكاوى والتظلمات، ويشتمل على البيانات التالية:- 1. اسم الشاكي وصفته في تقديم الشكوى ومهنته وعنوانه شاملاً بيانات الرقم المدني أو الهوية والهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني. 2. فحوى الشكوى والمستندات المؤيدة لها. 3. توقيع الشاكي وتاريخ تقديم الشكوى. 4. المشكو بحقه وعنوانه شاملاً بيانات الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني. 5. الإفادة فيما إذا تم: • تقديم الشكوى ابتداءً إلى الشخص المرخص له أو الخاضع لرقابة الهيئة وما آلت إليه الشكوى. • تقديم شكوى إلى أي جهة أخرى داخل الهيئة أو خارجها مع تحديد	تقدم الشكوى مكتوبة وفقاً للنموذج الخاص المعد لهذا الغرض من قبل الهيئة والمتضمن في الملحق رقم (2) من هذا الكتاب إلى أمانة سر لجنة الشكاوى والتظلمات، ويشتمل على البيانات التالية:- 1. اسم الشاكي وصفته في تقديم الشكوى ومهنته وعنوانه شاملاً بيانات الرقم المدني أو الهوية والهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني. 2. فحوى الشكوى والمستندات المؤيدة لها. 3. توقيع الشاكي وتاريخ تقديم الشكوى. 4. المشكو بحقه وعنوانه شاملاً بيانات الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني. 5. الإفادة فيما إذا تم: • تقديم الشكوى ابتداءً إلى الشخص المرخص له أو الخاضع لرقابة الهيئة وما آلت إليه الشكوى. • تقديم شكوى إلى أي جهة أخرى داخل الهيئة أو خارجها مع تحديد

م	الكتاب	المادة	نوع التعديل	النص قبل التعديل	النص بعد التعديل
				الخاضع لرقابة الهيئة وما آلت إليه الشكوى. • تقديم شكوى إلى أي جهة أخرى داخل الهيئة أو خارجها مع تحديد الجهة وما آلت إليه الشكوى، وفيما إذا تم اتخاذ أي إجراءات قانونية بشأن الشكوى من عدمه.	الجهة وما آلت إليه الشكوى، وفيما إذا تم اتخاذ أي إجراءات قانونية بشأن الشكوى من عدمه.
3	الثالث	3 - 8	تعديل المادة	تتولى أمانة سر لجنة الشكاوى والتظلمات فحص الشكوى المقدمة من الشاكي للتأكد من استيفاء ما يلي: 1. البيانات المطلوبة في نموذج الشكوى. 2. ما يفيد تقديم الشكوى ابتداء إلى الشخص المرخص له أو الخاضع لرقابة الهيئة وما آلت إليه الشكوى. 3. ألا يكون قد سبق للشاكي أو الشاكين تقديم موضوع الشكوى أمام القضاء أو النيابة العامة أو سبق لهاتين الجهتين الفصل فيها. 4. استناد الشاكي أو الشاكين في الشكوى إلى مواد القانون أو هذه اللائحة أو القرارات والتعليمات الصادرة عن الهيئة في إطار القانون. 5. ألا يكون قد سبق تقديم ذات موضوع الشكوى للجنة الشكاوى والتظلمات ما لم تحتو على وقائع جديدة.	تتولى أمانة سر لجنة الشكاوى والتظلمات فحص الشكوى المقدمة من الشاكي للتأكد من استيفاء ما يلي: 1. البيانات المطلوبة في نموذج الشكوى. 2. ما يفيد تقديم الشكوى ابتداء إلى الشخص المرخص له أو الخاضع لرقابة الهيئة وما آلت إليه الشكوى. 3. ألا يكون قد سبق للشاكي أو الشاكين تقديم موضوع الشكوى أمام القضاء أو النيابة العامة أو سبق لهاتين الجهتين الفصل فيها. 4. استناد الشاكي أو الشاكين في شكواه إلى مواد القانون أو هذه اللائحة أو القرارات والتعليمات الصادرة عن الهيئة في إطار القانون. 5. ألا يكون قد سبق تقديم ذات موضوع الشكوى للجنة

م	الكتاب	المادة	نوع التعديل	النص قبل التعديل	النص بعد التعديل
				الشكاوى والتظلمات ما لم تحتو على وقائع جديدة. ويدفع الشاكي الرسم المقرر للشكوى في حال استيفاء كافة الشروط الواردة في هذه المادة.	ويدفع الشاكي أو الشاكون الرسم المقرر للشكوى في حال استيفاء كافة الشروط الواردة في هذه المادة.
4	الثالث	4 - 8	تعديل المادة	تحتفظ أمانة سر لجنة الشكاوى والتظلمات بسجل خاص تقيد فيه الشكاوى المستوفاة التي يقدمها ذوي الشأن إليها، وتقيد الشكاوى في هذا السجل - رقم مسلسل - في يوم ورودها، وتسلم للشاكي صورة من شكواه مثبتاً عليها رقم القيد وتاريخه.	تحتفظ أمانة سر لجنة الشكاوى والتظلمات بسجل خاص تقيد فيه الشكاوى المستوفاة التي يقدمها ذوي الشأن إليها، وتقيد الشكاوى في هذا السجل - رقم مسلسل - في يوم ورودها، وتسلم للشاكي أو وكيل الشاكين - حسب الأحوال - صورة من الشكوى مثبتاً عليها رقم القيد وتاريخه.
5	الثالث	10 - 8	تعديل المادة	يجوز للهيئة أن تكافئ الشاكي إذا تقدم بشكوى مستوفية الشكل وتتضمن معلومات ووقائع جديدة وانتهى التصرف في المخالفة بفرض جزاء مالي على المخالف، وفق النظام الذي يضعه مجلس المفوضين بهذا الشأن.	يجوز للهيئة أن تكافئ الشاكي أو الشاكين في حال تقديم شكوى مستوفية الشكل وتتضمن معلومات ووقائع جديدة وانتهى التصرف في المخالفة بفرض جزاء مالي على المخالف، وفق النظام الذي يضعه مجلس المفوضين بهذا الشأن.

مرفق رقم (2)

ملحق رقم (2)
نموذج شكوى

بيانات مقدم الشكوى	
اسم الشاكي	الرقم المدني أو الهوية
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
الصفة مع بيان الارتباط	
وكيل الشاكين	
العنوان أو المحل المختار	
رقم الهاتف	
رقم الفاكس	
البريد الالكتروني	

بيانات المشكو بحقه	
اسم المشكو بحقه	
العنوان أو المحل المختار	
رقم الهاتف	
رقم الفاكس	
البريد الالكتروني	

موضوع الشكوى

ذكر مواد قانون الهيئة أو لائحته التنفيذية أو القرارات المنظمة التي تمت مخالفتها

المستندات المرفقة لموضوع الشكوى

هل تم الإبلاغ عن الشكوى من أحد الأطراف لجهة أخرى؟	☐ نعم ☐ لا
إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى ذكر تلك الجهات:	
هل تم اتخاذ أي إجراءات قانونية بشأن هذه الشكوى؟	☐ نعم ☐ لا
إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى ذكر تلك الإجراءات بالتفصيل:	

إقرار وتعهد	
أقر أنا الموقع أدناه بأن جميع البيانات الواردة بالنموذج والمرفقات صحيحة ومطابقة للواقع وعلى مسؤوليتي الشخصية.	
الاسم	
التوقيع	
التاريخ	

شروط قبول الطلب:

1. تعبئة البيانات الواردة في النموذج.
2. إرفاق ما يثبت صفة الشاكين والمشكو في حقه.
3. إرفاق المستندات المؤيدة للشكوى.
4. إرفاق ما يفيد تقديم شكوى الى الشخص المرخص له.

ملاحظة:

- يجب إرفاق المعلومات المطلوبة أعلاه وإتمام وقائع الشكوى على ورق منفصل إذا لزم الأمر.
- في حال نقص أي بيان أو شرط من شروط قبول الشكوى فإنه سيتعذر قبول طلب الشكوى.

تنويه:

- تعتبر الشكوى الجماعية نواة للدعوى القضائية الجماعية